Opnieuw & Co
KRINGLOOPWARENHUIZEN

Warunki sprzedaży 2026

Dostawa i koszty dostawy

Dostawa jest możliwa tylko po podaniu **numeru telefonu i kodu pocztowego**.

Płatność

Wszystkie płatności w sklepie należy uiścić kartą PIN; nie ma możliwości rozliczenia się z kurierami.
Koszty dostawy są zawsze naliczane, nawet w przypadku połączenia z odbiorem osobistym.

Warunki dostawy

- Dostarczamy wyłącznie na parter (o ile nie ma windy); nie wchodzimy po schodach.
- Klient ponosi odpowiedzialność za to, czy towary zmieszczą się w jego mieszkaniu lub w windzie.
- W przypadku, gdyby towary jednak się nie zmieściły, nie zwracamy kosztów zakupu ani transportu.
- Jeśli towary nie zmieszczą się w windzie, po uzgodnieniu z klientem umieścimy je w holu wejściowym lub przy wejściu do budynku na parterze. W przypadku zwrotu towarów do sklepu należy samodzielnie udać się do sklepu w celu dalszej obsługi.
- Jeśli zwracają Państwo produkty, muszą one spełniać nasze warunki przyjęcia zwrotów. Kierowca oceni na miejscu, czy Państwa produkty zostaną przyjęte do zwrotu.
- Zwracane produkty muszą być czyste, kompletne i nadające się do sprzedaży. Musi istnieć na nie popyt. Dlatego niestety musimy odrzucać niektóre przedmioty (np. z ciemnego dębu), ponieważ obecnie nikt już ich nie chce kupić.

Uwaga: Niniejsze tłumaczenie zostało sporządzone przy pomocy sztucznej inteligencji na podstawie holenderskich warunków sprzedaży. W przypadku rozbieżności lub niejasności decydująca jest wersja holenderska.

Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

- Firma Opnieuw & Co nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu.
- Termin dostawy został uzgodniony na poranek (między godz. 09:00 a 12:30) lub popołudnie (między godz. 13:00 a 17:00). Nie możemy ustalić z Państwem dokładnej godziny.
- W momencie dostawy musi być obecna osoba w wieku co najmniej 18 lat, w przeciwnym razie nie możemy wejść do mieszkania.
- Jeśli w momencie dostawy nie będzie Państwa w domu, konieczne będzie umówienie się na nowy termin, a Państwo będą zobowiązani do ponownego uiszczenia opłaty za dostawę.
- Opnieuw & Co nie ponosi odpowiedzialności za szkody następcze spowodowane przez produkty zakupione w naszej firmie.
- Towary dostarczone w stanie rozmontowanym należy samodzielnie złożyć.

Koszt dostawy: 29,50 €

Każdy oddział obsługuje inny obszar dostaw. W oddziale można zapytać o możliwości dostawy do miejsca zamieszkania.

Ceny

Ponieważ zajmujemy się sprzedażą towarów używanych, wymiana niestety nie jest możliwa! Nie zwracamy pieniędzy. W bardzo pilnych przypadkach lub w razie roszczenia gwarancyjnego kierownictwo firmy może podjąć decyzję o wydaniu bonu towarowego.

Wymiana produktu

Ponieważ zajmujemy się sprzedażą towarów używanych, wymiana niestety nie jest możliwa! Nie zwracamy pieniędzy. W bardzo pilnych przypadkach lub w razie roszczenia gwarancyjnego kierownictwo firmy może podjąć decyzję o wydaniu bonu towarowego.

Uwaga: Niniejsze tłumaczenie zostało sporządzone przy pomocy sztucznej inteligencji na podstawie holenderskich warunków sprzedaży. W przypadku rozbieżności lub niejasności decydująca jest wersja holenderska.

Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

Gwarancja

Gwarancja przysługuje wyłącznie w przypadku sprzętu AGD i RTV (wszystkich urządzeń z wtyczką) o wartości powyżej 50 euro i obowiązuje przez jeden miesiąc. W przypadku produktów o wartości poniżej tej kwoty udzielamy 24-godzinnej gwarancji na sprzęt AGD i RTV, pod warunkiem że urządzenia są opatrzone zieloną naklejką kontrolną. Na rowery o wartości powyżej 50 euro przysługuje tygodniowa gwarancja, pod warunkiem że na naklejce znajduje się adnotacja „nie sprawdzono, brak gwarancji". Na pozostałe produkty nie udzielamy gwarancji. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku normalnego użytkowania produktu. Na paragonie musi być podana nazwa produktu (rodzaj, marka, model). **Klient musi okazać paragon przy zgłaszaniu roszczenia gwarancyjnego.**

Gwarancja jest udzielana w następującej kolejności:

1. Naprawa produktu
2. Wymiana na produkt podobny
3. Zwrot pieniędzy w formie bonu towarowego

Rezerwacja na 24 godziny

Rezerwacja jest możliwa maksymalnie na 24 godziny. Tylko posiadając naklejkę rezerwacyjną oraz paragon, mają Państwo prawo do zakupu w okresie obowiązywania rezerwacji. Koszt rezerwacji wynosi 2,50 € za produkt. Jeśli zdecydują się Państwo na zakup produktu, kwota ta zostanie odliczona od ceny. W ramach jednego rodzaju produktu można zarezerwować maksymalnie 2 sztuki (na przykład 2 łóżka). Jeśli zdecydują się Państwo nie kupować produktu, kwota ta nie zostanie zwrócona. Rezerwacja jest możliwa wyłącznie w przypadku artykułów o wartości co najmniej 25 €. Rezerwacja jest możliwa tylko po podaniu imienia i nazwiska oraz numeru telefonu. Rezerwacji nie można przedłużyć.

Uwaga: Niniejsze tłumaczenie zostało sporządzone przy pomocy sztucznej inteligencji na podstawie holenderskich warunków sprzedaży. W przypadku rozbieżności lub niejasności decydująca jest wersja holenderska.

Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

Przechowywanie

Jeśli zakupione produkty nie zostaną od razu zabrane lub nie można ich dostarczyć, mogą być przechowywane maksymalnie przez 3 tygodnie. Pierwsze 3 dni przechowywania są bezpłatne, a następnie pobierana jest opłata w wysokości 5 € za dzień, maksymalnie do 3 tygodni. Po upływie trzech tygodni towary muszą zostać odebrane lub dostarczone (w przypadku dostawy opłata naliczana jest od daty dostawy, w której jest to dla nas możliwe). Po upływie 3 tygodni prawo do produktu wygasa, a produkt ponownie trafia do sprzedaży w sklepie. Nie przysługuje zwrot kwoty zakupu. Kwota musi zostać uiszczona w całości w momencie zakupu. Przechowywanie jest możliwe wyłącznie po podaniu imienia i nazwiska oraz numeru telefonu.

Odpowiedzialność

Wszystkie odpowiednie artykuły zakupione w Opnieuw & Co muszą zostać zainstalowane przez certyfikowanego instalatora. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody następcze spowodowane przez produkt zakupiony w naszym sklepie.

Płatności kartą

W Opnieuw & Co można płacić wyłącznie kartą debetową lub kredytową. Ze względów bezpieczeństwa oraz ze względu na koszty nie przyjmujemy płatności gotówkowych.

Uwaga: Niniejsze tłumaczenie zostało sporządzone przy pomocy sztucznej inteligencji na podstawie holenderskich warunków sprzedaży. W przypadku rozbieżności lub niejasności decydująca jest wersja holenderska.