Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

شروط البيع لعام 2026

التوصيل ورسوم التوصيل

لا يمكن إجراء التوصيل إلا إذا قمت بتقديم رقم هاتفك والرمز البريدي

الدفع

في المتجر؛ ولا يمكن الدفع للسائقين PIN يجب دفع جميع المبالغ عن طريق بطاقة
يتم احتساب رسوم التوصيل دائمًا، حتى في حالة اقترانها بخدمة الاستلام

شروط التوصيل

نقدم خدمة التوصيل إلى الطابق الأرضي فقط (ما لم يتوفر مصعد)، ولا نصعد السلالم
تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن البضائع تتسع داخل منزلك أو في المصعد
في حال عدم ملاءمة البضائع، لن نقوم برد تكاليف الشراء أو النقل
إذا لم تتسع البضاعة في المصعد، فسنقوم، بالتشاور مع العميل، بنقلها إلى ردهة المدخل أو مدخل المبنى في الطابق الأرضي. وعندما يتم إرجاع البضاعة إلى المتجر، يتعين عليك العودة بنفسك إلى المتجر لمتابعة الإجراءات
.إذا كان لديك منتجات ترغب في إرجاعها، فيجب أن تستوفي شروط الاستلام الخاصة بن
.سيقوم السائق بتقييم المنتجات في الموقع لتحديد ما إذا كان سيتم استلامها أم لا
يجب أن تكون المنتجات المرتجعة نظيفة وكاملة وصالحة للبيع. كما يجب أن يكون هناك سوق لها. ولذلك، نضطر للأسف إلى رفض بعض المنتجات (مثل خشب البلوط الداكن)، لأن لا أحد يرغب في شرائها في الوقت الحالي
المسؤولية عن أي أضرار قد تلحق بالمنتج Opnieuw & Co لا تتحمل شركة
تم تحديد موعد التسليم معك في فترة الصباح (بين الساعة 09:00 و12:30) أو فترة بعد الظهر
ولا يمكننا تحديد موعد دقيق معك .(بين الساعة 13:00 و17:00)
يجب أن يتواجد شخص يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر عند التسليم، وإلا فلن يُسمح لنا بدخول المنزل
إذا لم تكن موجودًا في المنزل وقت التسليم، فيجب عليك تحديد موعد جديد وستتحمل رسوم التسليم مرة أخرى
أي مسؤولية عن الأضرار اللاحقة الناجمة عن المنتجات "Opnieuw & Co„ لا تتحمل شركة التي تم شراؤها منا
يجب عليك تجميع البضائع المفككة بنفسك

علما أن هذه الترجمة تم إنشاؤها باستخدام الذكاء الاصطناعي انطلاقًا من «شروط وأحكام البيع» باللغة الهولندية.
وفي حالة وجود أي تباينات أو غموض، تكون النسخة الهولندية هي المرجع المعتمد.

Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

رسوم التوصيل 29,50 يورو

تختلف منطقة التوصيل باختلاف الفرع. يمكنك الاستفسار في الفرع عن الخيارات المتاحة لمنطقتك

الأسعار

نعمل بنظام الأسعار الثابتة، ولا يُسمح لموظفي المبيعات لدينا بالتفاوض على الأسعار. أما البضائع التي لا تحمل علامة سعر أو التي يبدو أن سعرها خاطئ، ومع ذلك لا تزال معروضة في المتجر، فلا تُباع إلا بعد أن يحدد موظف مخول في المستودع سعر بيع لها ويتم لصق ملصق السعر عليها.

استبدال المنتج

نظرًا لأننا نتعامل مع سلع مستعملة، فإن الاستبدال غير ممكن للأسف! ولا يتم رد أي أموال. في الحالات العاجلة جدًّا أو في حالة المطالبة بالضمان، يجوز لإدارة الشركة أن تقرر إصدار قسيمة شراء.

الضمان

يُمنح الضمان فقط للأجهزة المنزلية (كل ما يحتوي على قابس كهربائي) التي تزيد قيمتها عن 50 يورو، ويستمر سريانه لمدة شهر واحد. أما بالنسبة للمنتجات التي تقل قيمتها عن هذا المبلغ، فنقدم ضمانًا لمدة 24 ساعة على الأجهزة المنزلية والأجهزة الإلكترونية، شريطة أن تكون الأجهزة مزودة بملصق الاختبار الأخضر. أما بالنسبة للدراجات التي تزيد قيمتها عن 50 يورو، فيُمنح ضمان لمدة أسبوع واحد، شريطة أن يكون مكتوبًا على الملصق «لم يتم فحصها لا يوجد ضمان». لا يوجد ضمان على المنتجات الأخرى. لا يسري الضمان إلا إذا تم استخدام المنتج بطريقة عادية. يجب أن يُذكر على إيصال الشراء...

يتم تقديم الضمان وفقًا للترتيب التالي:

1. إصلاح المنتج
2. استبداله بمنتج مماثل
3. استرداد المبلغ في شكل قسيمة شراء

علما أن هذه الترجمة تم إنشاؤها باستخدام الذكاء الاصطناعي انطلاقًا من «شروط وأحكام البيع» باللغة الهولندية.
وفي حالة وجود أي تباينات أو غموض، تكون النسخة الهولندية هي المرجع المعتمد.

Opnieuw & Co

KRINGLOOPWARENHUIZEN

الحجز لمدة 24 ساعة

يمكن إجراء الحجز لمدة أقصاها 24 ساعة. ولا يحق لك الشراء خلال فترة الحجز إلا إذا كان بحوزتك ملصق الحجز وإيصال الشراء. تبلغ تكلفة الحجز 2,50 يورو لكل منتج. إذا قررت شراء المنتج، فسيتم خصم هذا المبلغ من السعر الإجمالي. يمكن حجز ما يصل إلى منتجين كحد أقصى من كل نوع (على سبيل المثال، سريران). إذا قررت عدم الشراء، فلن يتم استرداد هذا المبلغ. لا يمكن الحجز إلا للمنتجات التي تبلغ قيمتها 25 يورو أو أكثر. لا يمكن الحجز إلا إذا قمت بتقديم اسمك ورقم هاتفك. لا يمكن تمديد فترة الحجز.

التخزين

في حال لم يتم أخذ المنتجات المشتراة على الفور، أو لم يكن من الممكن توصيلها، فيمكن تخزينها لمدة أقصاها 3 أسابيع. تكون الأيام الثلاثة الأولى من التخزين مجانية، ثم 5 يورو في اليوم بعد ذلك حتى 3 أسابيع كحد أقصى. بعد مرور ثلاثة أسابيع، يجب استلام المنتجات أو توصيلها (في حالة التوصيل، تبدأ تكاليف التخزين من تاريخ التوصيل الذي نحدده). بعد 3 أسابيع، يسقط الحق في المنتج، ويُعرض المنتج للبيع مرة أخرى في المتجر. لا يتم استرداد مبلغ الشراء. يجب سداد المبلغ بالكامل عند الشراء. لا يمكن التخزين إلا إذا قمت بتقديم اسمك ورقم هاتفك.

المسؤولية

Opnieuw & Co يجب أن يتم تركيب جميع المنتجات ذات الصلة التي تم شراؤها من بواسطة فني تركيب معتمد. نحن لا نتحمل المسؤولية عن الأضرار اللاحقة الناجمة عن أي منتج تم شراؤه من عندنا.

الدفع ببطاقة الصراف الآلي

فقط، أو الدفع ببطاقة Opnieuw & Co يمكنك الدفع ببطاقة الصراف الآلي في متجر الائتمان. ولأسباب تتعلق بالأمان والتكاليف، لا نقبل الدفع نقدًا.

يرجى ملاحظة ما يلي: تم إنشاء هذه الترجمة باستخدام الذكاء الاصطناعي استنادًا إلى «شروط وأحكام البيع» باللغة الهولندية. وفي حالة وجود أي تباينات أو غموض، تكون النسخة الهولندية هي المرجع المعتمد.

علما أن هذه الترجمة تم إنشاؤها باستخدام الذكاء الاصطناعي انطلاقًا من «شروط وأحكام البيع» باللغة الهولندية.
وفي حالة وجود أي تباينات أو غموض، تكون النسخة الهولندية هي المرجع المعتمد.

علما أن هذه الترجمة تم إنشاؤها باستخدام الذكاء الاصطناعي انطلاقًا من «شروط وأحكام البيع» باللغة الهولندية.
وفي حالة وجود أي تباينات أو غموض، تكون النسخة الهولندية هي المرجع المعتمد.