



Jaarverslag
2009



*Hét Kringloop-
bedrijf van de
Drechtsteden*



OPNIEUW & CO: HÉT KRINGLOOPBEDRIJF VAN DE DRECHTSTEDEN



Inleiding:

Dit jaarverslag is bedoeld om alle geïnteresseerden een beeld te geven van het functioneren van Opnieuw & Co in 2009. Bij dit jaarverslag zit ook een korte bedrijfsfilm gevoegd die 5 minuten duurt. Deze film geeft een impressie van ons kringloopbedrijf, het proces, de medewerkers, klanten en externe relaties. Ik wens u veel kijkplezier.

Het jaar van de kredietcrisis was ook voor Opnieuw & Co bijzonder. Het gevolg van de crisis was dat we tijdelijk minder goederen binnen kregen en met name minder meubelen. Aan de andere kant zagen we een duidelijke toename van klanten naar onze kringloopwinkels, deels als gevolg van de crisis maar deels ook omdat het winkelen bij kringloopwinkels steeds populairder wordt.

De Mexicaanse griep heeft gelukkig geen grip op ons bedrijf gekregen, hier hebben we ook een aantal maatregelen op ingezet. Het ziekteverzuim was relatief laag en daar zijn we trots op omdat het iets zegt over de werksfeer en arbeidsomstandigheden.

We zijn financieel gezond en waren in 2009 in staat onze sociale doelstellingen te realiseren.

Marcel van Goch, directeur Opnieuw & Co

WINKELS



De kringloopwinkels hebben in 2009 een facelift gekregen. Zo hebben we enkele shop-in-shops gerealiseerd in Dordrecht. We hebben de kledingafdelingen groter gemaakt omdat daar veel vraag naar was. Veel medewerkers hebben een cursus etaleren / decoreren gevolgd waardoor de inrichting van de kringloopwinkels aantrekkelijker is geworden. We horen dan ook veel positieve reacties van onze klanten hierop. De Nationale Kringloopdag in oktober 2009 heeft landelijk veel positieve aandacht opgeleverd voor de kringloopwinkels. De modeshow bij Opnieuw & Co Zwijndrecht in oktober 2009 was een succes en zal zeker vervolg krijgen.

Omzet Opnieuw & Co Dordrecht, Papendrecht, Zwijndrecht (excl. btw)

Omzet x € 1.000,-	jan. t/m dec. 2008		jan. t/m dec. 2009	
Textiel	196	21%	279	24%
Kleingoed	182	19%	178	15%
Meubilair	299	32%	337	28%
Boeken/Platen	99	11%	137	12%
Bruin-/Witgoed/Elekt.	112	12%	133	11%
Diversen	53	6%	123	10%
Totaal	941	100%	1187	100%

	2008	2009
Betalende klanten	107268	155658

2009: VERBETEREN PROCESSEN EN KLANTVRIENDELIJKHEID

Dit waren de belangrijkste thema's in het bedrijfsplan 2009 van Opnieuw & Co. In de jaren 2007 en 2008 hebben we meerdere nieuwe filialen geopend. We hebben er daarom bewust voor gekozen om in 2009 niet verder te groeien maar om de verschillende operationele processen en de klantvriendelijkheid van ons kringloopbedrijf te verbeteren. Een korte opsomming van de resultaten op dat gebied:

- Een bedankje in de vorm van een kortingsbon voor klanten die goederen aanleveren
- Een uitbreiding van het assortiment in de koffiecorners
- Het opstarten van een inboedeldienst
- Er worden bijna geen spullen meer geweigerd bij klanten
- Herkenbaarheid medewerkers verbeterd door nieuwe bedrijfskleding
- Opening nieuwe kinderkledingafdeling Opnieuw & Co Dordrecht
- Opening brocante shop Opnieuw & Co Dordrecht
- Veiling op 18 april 2009 bij Opnieuw & Co Dordrecht
- Modeshow op 31 oktober 2009 bij Opnieuw & Co Zwijndrecht
- Platenbeurs in Papendrecht
- Nationale Kringloopdag op 10 oktober 2009 met acties en open dag
- Nieuwe speelgoedafdeling Opnieuw & Co Dordrecht

- Nieuw systeem routeplanning inzameling, hierdoor rijden we de routes veel efficiënter
- Nieuwe indeling sorteerafdelingen
- Betere bevoorrading filialen
- Cursus etaleren / decoreren voor 12 medewerkers uit alle filialen
- Start Exact on-line als boekhoudprogramma voor Opnieuw & Co
- Start kwaliteitshandboek Opnieuw & Co



Ophaaladressen Opnieuw & Co		
	2008	2009
Dordrecht	2899	2917
Zwijndrecht	900	1080
Papendrecht	694	749
Hendrik-Ido-Ambacht	391	472
Alblasserdam	196	198
Overig	81	84
Totaal aantal ophaaladressen	5161	5500

WERKGELEGENHEID

Eén van onze doelstellingen is het creëren van werkgelegenheid en het ontwikkelen van medewerkers vanuit allerlei doelgroepen. We doen dit niet alleen voor onze aandeelhouders maar ook voor een groot aantal andere externe relaties. Zo is bijvoorbeeld het aantal medewerkers dat bij ons werkt via Drechtwerk sterk toegenomen in 2009.

De toenemende werkloosheid als gevolg van de crisis heeft nog niet geleid tot een toename van het aantal mensen dat vanuit de bijstand in een traject bij ons is komen werken. Het streven is om in 2010 als een baanvaardigheidscentrum te gaan werken voor de Sociale diensten, het UWV en voor andere relaties.

Het werken met medewerkers van Bouman GGZ gaat zo goed dat het aantal in 2009 is gestegen tot boven de 100. Het gaat om mensen met een verslavingsprobleem, het werken bij Opnieuw & Co is voor hen een belangrijke stap om dit onder controle te krijgen. Opnieuw & Co doet veel projecten met het Da Vinci College en andere scholen. Zo hadden we in 2009 ruim 50 aka leerlingen die onder begeleiding bij ons werkzaamheden hebben verricht en werknemersvaardigheden hebben geleerd.



Aantal personen per regeling werkzaam 2008-2009

	2008		2009	
	stand per 31 dec 08	heel 2008	stand per 31 dec 09	heel 2009
Kern medewerkers:				
arbeidsovereenkomst regulier	17	17	19	21
arbeidsovereenkomst id subsidie	9	11	8	9
arbeidsovereenkomst WSW begeleid werken	4	5	4	4
arbeidsovereenkomst sociale dienst subsidie	7	7	2	8
arbeidsovereenkomst oproep	6	7	12	13
vrijwilligers	11	13	17	21
Totaal kern	54	60	62	76

Schil medewerkers:				
Leerlingen diverse scholen	15	82	17	76
Traject Bouman GGZ	25	61	27	103
Drechtwerk	18	18	22	27
Reïntegratie trajecten	10	63	12	45
Taakstraffen Reclassering Ned. + Bouman	10	112	7	152
Totaal schil	78	336	85	403

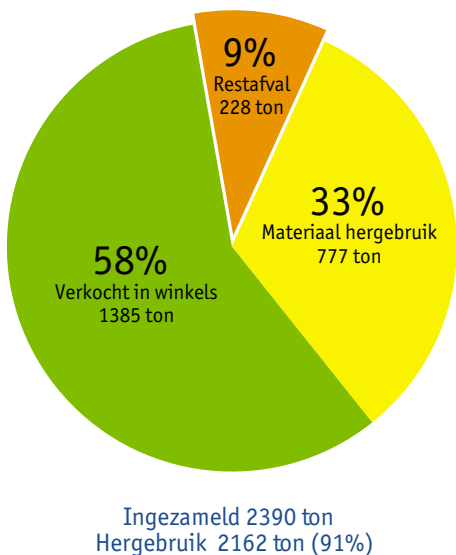
Totaal aantal personeel	132	396	147	479
--------------------------------	------------	------------	------------	------------

MILIEU



De ingezamelde hoeveelheid huisraad en textiel is in 2009 toegenomen. Dit komt deels doordat we minder spullen weigeren maar ook omdat we in 2009 meer adressen hebben bezocht om spullen op te halen dan in 2008. De scheiding van afval hebben we verder verbeterd waardoor er uiteindelijk minder restafval over blijft. Het milieurendement is hierdoor verbeterd.

Inkomende stroom goederen:		
huisraad	1821	ton
textiel	569	ton
totaal	2390	ton
Uitgaande stroom:		
verkocht in winkels	1385	
metaal	63	
hout	152	
textiel	542	
papier	20	
totaal hergebruik	2162	90%
restafval	228	

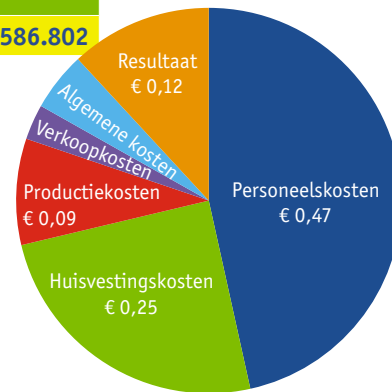


FINANCIËLE RESULTATEN

Omzet excl. BTW	2008	2009
Winkelverkoop	€ 943.517	€ 1.175.919
Inzamelvergoeding	€ 217.535	€ 266.923
Verkoop textiel (bulk)	€ 103.180	€ 121.129
Restfracties	€ 9.576	€ 8.329
Reïntegratie trajecten	€ 63.020	€ 29.525
Inboedeldiensten	€ 6.674	€ 13.124
Totale omzet	€ 1.343.502	€ 1.614.949
Inkoop kosten	€ 16.294	€ 28.147
Eénmalige bijdrage	€ 35.000	€
Toegevoegde waarde	€ 1.362.208	€ 1.586.802

WAAR BLIJFT UW EURO

Personeelskosten	€ 0,47
Huisvestingskosten	€ 0,25
Productiekosten	€ 0,09
Verkoopkosten	€ 0,03
Algemene kosten	€ 0,05
Resultaat	€ 0,12



SAMENWERKING MET PARTNERS

Opnieuw & Co werkt intensief samen met andere organisaties, ook op dat gebied zijn we extern gericht. Veel organisaties weten Opnieuw & Co te vinden voor het plaatsen van mensen in trajecten, de infrastructuur van Opnieuw & Co leent zich daar goed voor. Zo hadden we in 2009 ruim 150 taakgestraften, vele trajecten via reïntegratiebedrijven en de Sociale Dienst en een groei van het aantal medewerkers via Drechtwerk.

Via het Da Vinci College en vele andere scholen liepen leerlingen stage bij Opnieuw & Co. Bouman GGZ runt op succesvolle wijze de fietsenwerkplaats en de meubelwerkplaats van Opnieuw & Co.

De samenwerking met Netwerk op het gebied van de inzameling van herbruikbaar afval en textiel verloopt goed. Zo kreeg Opnieuw & Co in 2009 de opdracht van Netwerk voor het uitzetten van de zakken voor de inzameling van kunststof in de Drechtsteden.



GEGEVENS OPNIEUW & CO B.V.

Opnieuw & Co B.V.
Postbus 95
3300 AB Dordrecht
T 078-6417966

KvK 24324171 Dordrecht
Rabobank 3953 50 972
BTW nummer 8099 49 568 B 01

www.opnieuwenco.nl
info@opnieuwenco.nl

Aandeelhouders:

Da Vinci College
Bouman GGZ

Raad van Commissarissen:

Dhr. J.P.V.M. Laurijssens
Dhr. P. Vrancken
Dhr. E.C.J.E. Czyzewski

Directeur:

Dhr. M.E. van Goch



Merwedestraat 52-54
3313 CS

Dordrecht



Ketelweg 61 h
3356 LD

Papendrecht



Lindtsedijk 86
3336 LE

Zwijndrecht



Burg. Jansenlaan

Zwijndrecht